



Advancing  
in Care

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## Política de Privacidad

En AC Marca queremos estar al lado de las personas en su vida cotidiana, dando respuesta a sus necesidades, anticipándonos a las mismas con el fin de mejorar su calidad de vida a través de nuestros productos y servicios.

Mediante nuestra Política de Privacidad estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Asimismo, trabajamos para introducir novedades en nuestros controles que proporcionen a todos nuestros usuarios una mayor protección sobre sus datos personales.

A continuación, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos Personales de la Unión Europea (en adelante “RGPD”) se informa de nuestra Política de Privacidad.

En Barcelona (España), a 15 de Marzo de 2021  
Grupo AC Marca, S.L.

## 1. Responsable del Tratamiento

Identidad: GRUPO AC MARCA S.L.

Dirección postal: Av. Carrilet, 293-299. 08907 L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona

Teléfono: +34 93 260 68 00

Correo electrónico: [dpo@acmarca.com](mailto:dpo@acmarca.com)

Los datos de carácter personal serán controlados por GRUPO AC MARCA, S.L., con N.I.F. B-61.711.503 con oficinas en Av. Carrilet, 293-297, 08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona), España, que es la matriz del Grupo empresarial AC MARCA.

Por AC Marca se entiende tanto GRUPO AC MARCA, S.L. como cualquier empresa directa o indirectamente controlada por ésta. En España opera a través de las siguientes entidades:

- AC MARCA HOME CARE, S.A.
- AC MARCA ADHESIVES, S.A.
- AC MARCA PERSONAL CARE, S.L.
- LABORATORIO GENOVÉ, S.A.
- AC MARCA BRANDS, S.L.

Por tanto, la presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales recogidos por las empresas de AC Marca en relación con sus productos y servicios.

## 2. Datos recogidos por AC Marca

La recogida de datos se realiza para mejorar el servicio que ofrecemos a todos nuestros usuarios.

La recogida de datos se lleva a cabo de dos formas:

1. Información facilitada directamente por el usuario: Por ejemplo, los datos de contacto (nombre, apellidos, mail, etc.) facilitados para solicitar información.
2. Datos obtenidos a través de la utilización de nuestros servicios: Podemos recoger datos acerca de qué servicios utiliza y de cómo los utiliza, por ejemplo, cuando visite una página web de uno de nuestros productos o cómo interactúa con nuestros contenidos. Estos datos incluyen:

- 2.1. Datos de Registro: Cada vez que visite nuestra web es posible que obtengamos y que almacenemos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc. Estos datos pueden incluir:

Información detallada sobre cómo utiliza nuestro servicio (por ejemplo, sus consultas de búsqueda),

La dirección IP (una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet),

Información relativa a su dispositivo como, por ejemplo, fallos, actividad del sistema, ajustes del hardware, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de su solicitud y URL de referencia,

- 2.2. Cookies y Fichero de Actividad: AC Marca para la prestación de servicios de medición, puede utilizar cookies cuando un usuario navega por sus sitios web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación. Cumpliendo las características expresadas en nuestra [Política de Cookies](#).

### 3. Finalidad del Tratamiento

Los datos que recogemos a través de nuestros servicios se utilizan para prestar, mantener, proteger y mejorar dichos servicios, desarrollar nuevos servicios y velar por la protección de nuestros usuarios y AC Marca.

En cumplimiento de lo dispuesto en el RGPD, le informamos de que, mediante la marcación de la casilla de “Aceptación de las Condiciones Legales”, acepta expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados en AC Marca para las finalidades que hayan sido declaradas en cada caso, según los distintos canales de recogida de datos que utilizamos. Entre dichas finalidades pueden encontrarse las siguientes:

1. Gestionar sorteos y promociones de cada uno de nuestros productos.
2. Enviar boletines y promociones con publicidad propia de las empresas y marcas de AC Marca.
3. El envío de los productos comprado mediante cupón, así como sus promociones.
4. Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por AC Marca, así como por parte de los colaboradores o partners con los que ésta hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes.
  - 4.1. Actividades de publicidad y prospección comercial por distintos medios y canales de comunicación de productos y servicios propios.
  - 4.2. Actividades de publicidad y prospección comercial por distintos medios y canales de comunicación de productos y servicios de terceros de distintos sectores de actividad, pudiendo implicar la cesión de los datos personales a dichos terceros.
5. Realizar estudios estadísticos.
6. Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la compañía.
7. Remitir el boletín de noticias de la página web.
8. Elaboración de perfiles para finalidades de publicidad y prospección comercial.

### 4. Base legal para el tratamiento

La base legal o legitimación para el tratamiento de sus datos personales radica en el consentimiento expreso que usted otorga a AC Marca para las finalidades mencionadas.

## 5. Transferencia de datos

Sus datos serán comunicados al resto de empresas del AC Marca, y éstos podrán ser cedidos en caso de que exista una obligación legal.

## 6. Plazo de conservación de los datos

Sus datos serán conservados mientras dure la finalidad por la que fueron recogidos, siguiendo en todo momento el principio de limitación de la conservación de los datos, o bien hasta que usted solicite su supresión, y siempre durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

## 7. Medidas de seguridad y controles de acceso

AC Marca ha adoptado todas las medidas técnicas y de la organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos.

Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que AC Marca obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

## 8. Sus Derechos

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en AC Marca estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.

Asimismo, tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. AC Marca dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, puede ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si deseas hacer uso de cualquiera de sus derechos puedes dirigirte al Delegado de Protección de Datos corporativos mediante el correo electrónico [dpo@acmarca.com](mailto:dpo@acmarca.com).

Recuerde facilitar junto a su solicitud la siguiente información: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que utiliza para la cuenta o portal objeto de su solicitud.

## 9. Usuarios menores de edad

En los casos en que personas menores de edad hayan remitido datos de carácter personal a través de esta web, AC Marca no se hace responsable, ya que los formularios no van dirigidos a personas menores de edad.

Los tutores legales del menor podrán ejercitar el derecho de acceso, rectificación y cancelación de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada al Delegado de Protección de Datos corporativo, incluyendo nombre, apellidos y DNI con las instrucciones precisas al efecto a la dirección de correo electrónico [dpo@acmarca.com](mailto:dpo@acmarca.com).

Por último, le informamos que puede dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales.

## 10. Compromiso AC Marca

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, AC Marca no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Nuestra presente Política de Privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que le corresponden a los usuarios con arreglo a la presente Política de Privacidad sin su expreso consentimiento.

Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de Privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios). Además, archivaremos las versiones anteriores de la presente Política de Privacidad para que pueda consultarlas.